

## Condizioni generali per la realizzazione di siti web

### 1. Disposizioni generali

#### 1.1 Ambito di applicazione

L'azienda Consisto Srl con sede a I-39042 Bressanone, Via Brennero 28, di seguito denominata Consisto, propone servizi esclusivamente sulla base delle presenti condizioni generali, di seguito denominate CGV. Le CGV sono valide anche per i rapporti commerciali futuri tra Consisto e il cliente, anche se esse non saranno espressamente concordate. Eventuali deroghe rispetto alle presenti CGV entreranno in vigore solo nel momento in cui Consisto le confermerà per iscritto. I dipendenti di Consisto non sono autorizzati a stringere accordi accessori. Eventuali promesse da parte di dipendenti non saranno appoggiate da Consisto. Qualora una clausola delle presenti CGV dovesse risultare nulla oppure priva di effetto giuridico, saranno valide tutte le altre disposizioni. Le parti convengono che le disposizioni nulle oppure prive di effetto giuridico saranno sostituite da disposizioni valide i cui effetti economici e legali saranno simili per quanto possibile sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista legale.

#### 1.2 Inizio della validità del contratto

Con l'affidamento di un incarico in forma scritta e/o verbale oppure con l'accettazione della conferma d'ordine, il cliente dichiara di approvare le CGV.

#### 1.3 Durata del contratto

In caso di contratti che hanno come oggetto un unico servizio (realizzazione di un sito web, etc.), il cliente può recedere dal contratto anche se le attività di realizzazione sono già state avviate, per quanto il cliente avrà da pagare a Consisto un importo relativo a quanto già effettuato a titolo di indennizzo per il mancato guadagno.

#### 1.4 Condizioni di pagamento

Consisto fattura regolarmente i servizi oggetto del contratto nel rispetto delle condizioni citate più l'IVA in vigore. Il pagamento dell'importo fatturato deve essere saldato entro un massimo di 30 giorni dal ricevimento della fattura. In caso di ritardo nel pagamento della fattura da parte del cliente, eventuali costi per il recupero dei crediti nonché eventuali interessi di legge saranno a carico del cliente. Consisto è autorizzata a emettere una fattura di acconto prima del completamento dei servizi. L'importo dell'acconto si basa di norma sui servizi completati da Consisto fino a quel preciso momento. Se la realizzazione di un sito web non può proseguire in quanto il cliente non fornisce le informazioni necessarie, Consisto ha il diritto, dopo un periodo di 15 giorni dalla richiesta al cliente di fornire le informazioni necessarie, di emettere una fattura per il lavoro svolto fino a quel momento, che il cliente dovrà pagare entro 30 giorni.

#### 1.5 Reclami

I reclami devono essere presentati per iscritto a Consisto entro 10 giorni dal ricevimento del lavoro e/o dal termine dei servizi.

Eventuali errori di programmazione da parte di Consisto saranno corretti gratuitamente.

#### 1.6 Riserva proprietà

Tutti i servizi restano proprietà di Consisto fino al completo pagamento degli stessi.

#### 1.7 Privacy

Consisto tratterà i dati personali ricevuti dal cliente nei limiti consentiti dalla legge e conformemente al Reg. UE n. 679/2016, al D.Lgs. n 196/2003 e successive modificazioni, nonché alle disposizioni emanate dal Garante per il trattamento dei dati personali e a ogni altra normativa legale o regolamentare vigente in materia ("**Normativa Privacy**"). In particolare, Consisto dichiara che i dati personali relativi al cliente e i dati di contatto del personale preposto dal cliente alla gestione del contratto, formeranno oggetto di trattamento da parte di Consisto nel rispetto degli obblighi derivanti dal contratto e ai sensi dell'informativa privacy completa, che è parte integrante ed essenziale del contratto, presente sul sito web di Consisto al link [informativa sulla privacy](#).

Il cliente, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei propri clienti e/o di altri soggetti terzi immessi o comunque trattati dal medesimo cliente attraverso i servizi, è l'unico responsabile dell'adempimento nei confronti di tali soggetti di tutti gli obblighi previsti dalla Normativa Privacy. Il cliente si impegna pertanto a manlevare e tenere indenne Consisto da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che Consisto dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del cliente degli obblighi di cui al precedente capoverso (ivi incluso per ciò che attiene ad eventuali pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa).

Il cliente, sin d'ora, si impegna a nominare Consisto responsabile del trattamento dei dati personali di cui il cliente è titolare, laddove si renda necessario in relazione ai servizi oggetto del presente contratto. A tal fine, il cliente utilizzerà l'apposito modulo di nomina messo a disposizione da Consisto, che costituisce parte integrante ed essenziale del contratto. In caso di nomina a responsabile del trattamento dei dati personali, sia Consisto che il cliente si impegnano a ricoprire, rispettivamente, il ruolo di responsabile del trattamento e di titolare del trattamento dati nel rispetto della Normativa Privacy in vigore.

#### 1.8 Responsabilità

Consisto è responsabile di eventuali danni causati dal servizio fornito solo fino all'importo della tariffa concordata per il servizio. Il cliente non avrà diritto al risarcimento dei danni dovuti a errori di programmazione.

### 2. Web design

La prima discussione in merito alla pianificazione e alla realizzazione di un sito web è generalmente a titolo gratuito e senza impegno per entrambe le parti. Viceversa, le attività che seguiranno il primo incontro sono a pagamento.

Fornitura di documenti:

Il cliente fornisce il materiale (testi, immagini, etc.) necessari alla realizzazione della presenza online. Questo materiale sarà restituito al termine delle attività, se richiesto dal cliente. I termini di pubblicazione assicurati sono validi solo se il materiale necessario viene fornito a Consisto secondo gli accordi e in modo puntuale. Tutti i prezzi sono soggetti a variazioni di prezzo da parte di produttori terzi.

### **2.1 Onorari**

Se non espressamente convenuto con termini differenti, i servizi forniti da Consisto vengono fatturati secondo un costo orario. I servizi vengono forniti in base agli accordi presi. Eventuali servizi differenti oppure ulteriori che non sono contemplati nell'offerta economica saranno fatturati a parte con un importo supplementare. Eventuali bozze oppure altri servizi richiesti dal cliente saranno riconosciuti a Consisto in base al costo orario del tempo investito. Con questo rimborso, si riconosce solo l'attività relativa alla bozza. Un eventuale utilizzo di tali bozze può essere contemplato solo previa autorizzazione da parte di Consisto e dopo il pagamento di un compenso da definire separatamente.

### **2.2 Diritto d'uso/ Diritto d'autore**

Il cliente approva espressamente che la proprietà intellettuale, in particolare il diritto d'autore in tutti gli ambiti della collaborazione con Consisto riguardo ai servizi di programmazione e grafica, resta di Consisto. Con il pagamento degli onorari, il cliente acquisisce un diritto d'autore limitato nel tempo. Qualsiasi ulteriore uso, anche successivo (adattamento per altri utilizzi, etc.) sarà a pagamento. L'importo dell'onorario supplementare si baserà sulla rilevanza economica dell'estensione dell'uso. Dopo lo scioglimento della collaborazione, l'uso è possibile solo a seguito di approvazione espressa da parte di Consisto.

### **2.3 Aspetti legali**

Nell'ambito della tutela del marchio, il cliente si fa carico degli aspetti legali affinché garantiscano la sicurezza legale in ogni aspetto. Per quanto riguarda gli elementi rappresentativi (logo, foto, illustrazioni, etc.), testi e dati digitali trasferiti da parte del cliente sui server di Consisto, la stessa dà per scontato che il cliente sia in possesso dei relativi diritti d'uso. In caso di qualsiasi violazione dei diritti, la responsabilità sarà esclusivamente del cliente.

### **3. Referenze**

Consisto ha diritto di citare i clienti in forma di referenze sul proprio sito [www.consisto.it](http://www.consisto.it), nelle offerte e nei propri canali di comunicazione (newsletter, Facebook, Instagram, ecc.), salvo che il cliente neghi espressamente il proprio consenso in fase di firma del contratto.