

Condizioni generali per la realizzazione di siti web

1. Disposizioni generali

1.1 Ambito di applicazione

L'azienda Consisto Srl con sede a I-39042 Bressanone, Via Brennero 28, di seguito denominata Consisto, propone servizi esclusivamente sulla base delle presenti condizioni generali, di seguito denominate CGV. Le CGV sono valide anche per i rapporti commerciali futuri tra Consisto e il cliente, anche se esse non saranno espressamente concordate. Eventuali deroghe rispetto alle presenti CGV entreranno in vigore solo nel momento in cui Consisto le confermerà per iscritto. I dipendenti di Consisto non sono autorizzati a stringere accordi accessori. Eventuali promesse da parte di dipendenti non saranno appoggiate da Consisto. Qualora una clausola delle presenti CGV dovesse risultare nulla oppure priva di effetto giuridico, saranno valide tutte le altre disposizioni. Le parti convengono che le disposizioni nulle oppure prive di effetto giuridico saranno sostituite da disposizioni valide i cui effetti economici e legali saranno simili per quanto possibile sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista legale.

1.2 Inizio della validità del contratto

Con l'affidamento di un incarico in forma scritta e/o verbale oppure con l'accettazione della conferma d'ordine, il cliente dichiara di approvare le CGV.

1.3 Durata del contratto

In caso di contratti che hanno come oggetto un unico servizio (realizzazione di un sito web, etc.), il cliente può recedere dal contratto anche se le attività di realizzazione sono già state avviate, per quanto il cliente avrà da pagare a Consisto un importo relativo a quanto già effettuato a titolo di indennizzo per il mancato guadagno.

1.4 Condizioni di pagamento

Consisto fattura regolarmente i servizi oggetto del contratto nel rispetto delle condizioni citate più l'IVA in vigore. Il pagamento dell'importo fatturato deve essere saldato entro un massimo di 30 giorni dal ricevimento della fattura. In caso di ritardo nel pagamento della fattura da parte del cliente, eventuali costi per il recupero dei crediti nonché eventuali interessi di legge saranno a carico del cliente. Consisto è autorizzata a emettere una fattura di acconto prima del completamento dei servizi. L'importo dell'acconto si basa di norma sui servizi completati da Consisto fino a quel preciso momento.

1.6 Riserva proprietà

Tutti i servizi restano proprietà di Consisto fino al completo pagamento degli stessi.

1.7 Privacy

Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 (General Data Protection Regulation/GDPR), normativa Europea in materia di protezione dei dati, il cliente prende atto che i propri dati che diventeranno proprietà di Consisto saranno gestiti con sistemi informatici di ultima generazione anche da parte di delegati o collaboratori esterni di Consisto. L'attività che Consisto opera per conto di un cliente potrà essere menzionata attraverso azioni pubblicitarie. Oltre a ciò, Consisto è autorizzata a pubblicare con immagini e descrizioni sul proprio sito web il prodotto di comunicazione sviluppato per il cliente. Il cliente ha il diritto di rivendicare questi dati, a modificarli, a pretendere la loro cancellazione oppure a opporsi al loro utilizzo, nonostante gli obblighi previsti dalle presenti disposizioni. A questo proposito, il cliente può inviare una lettera raccomandata a Consisto.

2. Web design

La prima discussione in merito alla pianificazione e alla realizzazione di un sito web è generalmente a titolo gratuito e senza impegno per entrambe le parti. Viceversa, le attività che seguiranno il primo incontro sono a pagamento.

Fornitura di documenti

Il cliente fornisce il materiale (testi, immagini, etc.) necessari alla realizzazione della presenza online. Questo materiale sarà restituito al termine delle attività, se richiesto dal cliente. I termini di pubblicazione assicurati sono validi solo se il materiale necessario viene fornito a Consisto secondo gli accordi e in modo puntuale.

2.1 Onorari

Se non espressamente convenuto con termini differenti, i servizi forniti da Consisto vengono fatturati secondo un costo orario. I servizi vengono forniti in base agli accordi presi. Eventuali servizi differenti oppure ulteriori che non sono contemplati nell'offerta economica saranno fatturati a parte con un importo supplementare. Eventuali bozze oppure altri servizi richiesti dal cliente saranno riconosciuti a Consisto in base al costo orario del tempo investito. Con questo rimborso, si riconosce solo l'attività relativa alla bozza. Un eventuale utilizzo di tali bozze può essere contemplato solo previa autorizzazione da parte di Consisto e dopo il pagamento di un compenso da definire separatamente.

2.2 Diritto d'uso/ Diritto d'autore

Il cliente approva espressamente che la proprietà intellettuale, in particolare il diritto d'autore in tutti gli ambiti della collaborazione con Consisto riguardo ai servizi di programmazione e grafica, resta di Consisto. Con il pagamento degli onorari, il cliente

acquisisce un diritto d'autore limitato nel tempo. Qualsiasi ulteriore uso, anche successivo (adattamento per altri utilizzi, etc.) sarà a pagamento. L'importo dell'onorario supplementare si baserà sulla rilevanza economica dell'estensione dell'uso. Dopo lo scioglimento della collaborazione, l'uso è possibile solo a seguito di approvazione espressa da parte di Consisto.

2.3 Aspetti legali

Nell'ambito della tutela del marchio, il cliente si fa carico degli aspetti legali affinché garantiscano la sicurezza legale in ogni aspetto. Per quanto riguarda gli elementi rappresentativi (logo, foto, illustrazioni, etc.), testi e dati digitali trasferiti da parte del cliente sui server di Consisto, la stessa dà per scontato che il cliente sia in possesso dei relativi diritti d'uso. In caso di qualsiasi violazione dei diritti, la responsabilità sarà esclusivamente del cliente.

3. Referenze

Consisto ha diritto di citare i clienti in forma di referenze sul proprio sito www.consisto.it, nelle offerte e nei propri canali di comunicazione (newsletter, Facebook, Instagram, ...), salvo che il cliente neghi espressamente il proprio consenso in fase di firma del contratto.