

## **Condizioni generali per hosting e housing di siti web e per servizi di e-mail sui server di Consisto Srl**

### **1. Disposizioni generali**

#### **1.1 Ambito di applicazione**

L'azienda Consisto Srl con sede a I-39042 Bressanone, Via Brennero 28, di seguito denominata Consisto, propone servizi esclusivamente sulla base delle presenti condizioni generali, di seguito denominate CGV. Le CGV sono valide anche per i rapporti commerciali futuri tra Consisto e il cliente, anche se esse non saranno espressamente concordate. Eventuali deroghe rispetto alle presenti CGV entreranno in vigore solo nel momento in cui Consisto le confermerà per iscritto. I dipendenti di Consisto non sono autorizzati a stringere accordi accessori. Eventuali promesse da parte di dipendenti non saranno appoggiate da Consisto. Qualora una clausola delle presenti CGV dovesse risultare nulla oppure priva di effetto giuridico, saranno valide tutte le altre disposizioni. Le parti convengono che le disposizioni nulle oppure prive di effetto giuridico saranno sostituite da disposizioni valide i cui effetti economici e legali saranno simili per quanto possibile sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista legale.

#### **1.2 Inizio della validità del contratto**

Con l'affidamento di un incarico in forma scritta e/o verbale oppure con l'accettazione della conferma d'ordine, il cliente dichiara di approvare le CGV.

#### **1.3 Durata del contratto**

Il contratto di servizi si considera valido fino a tempo indeterminato salvo differente accordo scritto.

#### **1.4 Conclusione del contratto**

Con i contratti di durata specifica, per esempio contratti di hosting, il rapporto contrattuale deve essere annullato al più tardi entro due mesi prima della scadenza naturale. Sulla base di accordi reciproci, il contratto può essere risolto con tempistiche differenti. I contratti che hanno come oggetto servizi ricorrenti e/o continui, per esempio servizio di e-mail, si considerano contratti a tempo indeterminato. I periodi contabili per la fatturazione non influiscono sul periodo di validità del contratto. Ciascuno dei contraenti può recedere dal contratto con un preavviso di almeno due mesi. Resta inteso che i servizi erogati fino alla data del recesso saranno fatturati da Consisto.

#### **1.5 Condizioni di pagamento**

Consisto fattura regolarmente i servizi oggetto del contratto nel rispetto delle condizioni citate più l'IVA in vigore. La fatturazione per webspace, servizi di e-mail e altri, avviene in anticipo con cadenza annuale. Consisto si riserva di aumentare i prezzi relativi a servizi ricorrenti e/o continui. Eventuali incrementi dei prezzi sono comunicati per iscritto oppure via e-mail e trasmessi all'indirizzo principale del cliente. In caso di un incremento delle tariffe

maggiore del 20% all'anno, il cliente è autorizzato a recedere dal contratto con effetto immediato. Il pagamento dell'importo fatturato deve essere saldato entro un massimo di 30 giorni dal ricevimento della fattura. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del cliente, eventuali costi per il recupero dei crediti nonché eventuali interessi di legge saranno a carico del cliente. In caso di ritardo nei pagamenti oppure inadempimento da parte del cliente, Consisto è autorizzata a sospendere i servizi erogati, alla scadenza di un preavviso di 10 giorni. Il preavviso può essere comunicato anche in forma di e-mail.

#### **1.6 Contestazioni**

Eventuali contestazioni devono essere sottoposte per iscritto a Consisto entro i 10 giorni successivi al completamento dei lavori o dell'erogazione dei servizi.

#### **1.7 Privacy**

Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 (General Data Protection Regulation/GDPR), normativa Europea in materia di protezione dei dati, il cliente prende atto che i propri dati che diventeranno proprietà di Consisto saranno gestiti con sistemi informatici di ultima generazione anche da parte di delegati o collaboratori esterni di Consisto. L'attività che Consisto opera per conto di un cliente potrà essere menzionata attraverso azioni pubblicitarie. Oltre a ciò, Consisto è autorizzata a pubblicare con immagini e descrizioni sul proprio sito web il prodotto di comunicazione sviluppato per il cliente. Il cliente ha il diritto di rivendicare questi dati, a modificarli, a

pretendere la loro cancellazione oppure a opporsi al loro utilizzo, nonostante gli obblighi previsti dalle presenti disposizioni. A questo proposito, il cliente può inviare una lettera raccomandata a Consisto.

#### **1.8 Aspetti legali**

Nell'ambito della tutela del marchio, il cliente si fa carico degli aspetti legali affinché garantiscano la sicurezza legale in ogni aspetto. Per quanto riguarda gli elementi rappresentativi (logo, foto, illustrazioni, etc.), testi e dati digitali trasferiti da parte del cliente sui server di Consisto, la stessa dà per scontato che il cliente sia in possesso dei relativi diritti d'uso. In caso di qualsiasi violazione dei diritti, la responsabilità sarà esclusivamente del cliente.

### **2. Webspace**

Consisto mette a disposizione del cliente lo spazio su uno dei propri server sulla base della descrizione contenuta nell'offerta. Il cliente può utilizzare questo spazio per i propri scopi. La fatturazione della quota annuale avviene il giorno in cui lo spazio sul server viene attivato.

## 2.1 Affidabilità

Consisto dà particolare valore all'elevata affidabilità del proprio server; le pagine web dei clienti devono poter funzionare in modo impeccabile 24 ore al giorno. Tuttavia, non si possono escludere completamente avarie in caso di attività di manutenzione, disturbi nella linea, guasti al server. In caso di interruzione imprevista del servizio, Consisto ne promette il tempestivo ripristino. Qualora il server deve essere fuori uso per più di due giorni, il cliente potrà richiedere una nota di accredito relativa alla quota del mese corrispondente. Eventuali ulteriori richieste di risarcimento danni da parte del cliente nei confronti di Consisto, a causa di interruzione del funzionamento del server oppure di malfunzionamenti, sono possibili solo se potrà essere dimostrato il dolo oppure la negligenza da parte di Consisto.

## 2.2 Accesso FTP/Protezione password

Il cliente che riceve da parte di Consisto uno spazio protetto da password (FTP account) su uno dei server di Consisto, può salvare, modificare, cancellare, ecc. i contenuti presenti nel suo spazio. Il cliente è però obbligato a tutelare da terzi le proprie password personali e altri codici di accesso. In caso di utilizzo non autorizzato da parte di terzi, il cliente si riterrà

responsabile per un eventuale abuso, mentre Consisto si riserva di procedere a livello civile e penale.

## 2.3 Contenuto delle pagine/Netiquette

Consisto non esercita alcun controllo sui contenuti dei siti web dei propri clienti. Tuttavia, i contenuti relativi alla pagina web del cliente non devono presentare alcun contenuto erotico, pornografico, immorale, criminale, di estrema destra o di estrema sinistra. In ogni caso, il cliente si dichiara unico responsabile per tutti i contenuti presenti sul proprio sito. In caso di infrazione, Consisto si riserva il diritto di rimuovere determinati contenuti e di bloccarne l'accesso, e di procedere a livello civile e penale.

## 2.4 Programma

È tassativamente vietato al cliente di installare e lanciare di propria iniziativa programmi, script e altro di qualsiasi tipo sul webspace preso a noleggio. Eventuali eccezioni devono essere autorizzate da Consisto per iscritto.

## 2.5 Responsabilità

Consisto declina qualsiasi responsabilità per danni causati da perdita di dati, tranne che la perdita di dati venga ricondotta a Consisto. In caso di negligenza parziale, la responsabilità viene limitata all'importo che Consisto ha fatturato al cliente per quel servizio specifico.

## 3. Dominio

I domini vengono registrati e gestiti da Consisto con

il nome desiderato dal cliente finché il dominio è messo a disposizione da Consisto. In caso di cambiamento del provider, il dominio deve essere migrato dal cliente entro due mesi. In caso contrario, Consisto è autorizzata a cancellare il dominio.

## 3.1 Quote dominio

Le quote relative al dominio vengono fatturate anticipatamente da Consisto con cadenza annuale. I pagamenti anticipati di quote del dominio non saranno rimborsati in caso di recesso dal contratto. Il diritto d'uso del dominio resta a discrezione di Consisto fino al pagamento completo dell'importo.

## 3.2 Responsabilità

Consisto declina qualsiasi responsabilità per i contenuti dei domini e per la loro libertà da qualsiasi diritto o pretesa da parte di terzi. Ciò vale anche per i subdomini. In ogni caso, il cliente esonera Consisto da qualsiasi pretesa da parte di terzi per l'utilizzo improprio o illecito del dominio o del subdominio.

## 4. Caselle di posta elettronica

Tutte le caselle di posta elettronica messe a disposizione da Consisto hanno una capacità limitata pari a 10 MB, a meno che le parti non abbiano preso accordi differenti per iscritto. Il cliente è obbligato a controllare ed eventualmente svuotare regolarmente la posta elettronica messa a sua disposizione. Consisto è autorizzata a rimuovere tutte le e-mail dal server che non saranno state recuperate dal cliente entro 30 giorni dal loro ricevimento. Il cliente deve fare in modo che il Mailclient da lui utilizzato sia compatibile per l'accesso alle caselle di posta elettronica usate per l'accesso. Qualora il ricevimento o la spedizione di e-mail non dovesse funzionare a causa di soluzioni speciali di software o hardware, Consisto non ne sarà considerata responsabile.

## 4.1 Invio massivo di e-mail

Il cliente si impegna a non inviare comunicazioni commerciali o e-mail di massa (azioni di mailing), junk mail o spam via e-mail (posta elettronica). In caso di mancata osservazione della presente clausola, Consisto si riserva il diritto di bloccare l'accesso a questa casella di posta elettronica e di recedere senza alcun preavviso al contratto. Consisto non sarà ritenuta responsabile in caso di danni o conseguenze causati dal cliente.