

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 22.09.2026 erstellt.

Die Consisto GmbH verpflichtet sich, die Zugänglichkeit www.consisto.it gemäß dem gesetzesvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, zur Umsetzung der europäischen Richtlinie 2019/882 sicherzustellen.

Die Consisto GmbH ist überzeugt, dass es eine gemeinsame moralische Verpflichtung ist, allen Menschen den Zugang zu Informationen, Produkten und Dienstleistungen ohne Hindernisse oder Barrieren zu ermöglichen – damit jeder Mensch in Würde, Gleichberechtigung und Selbstständigkeit leben kann.

Daher wurden Ressourcen investiert, um die Website benutzerfreundlicher und für alle Menschen – einschließlich Menschen mit Behinderungen – zugänglicher zu machen.

In Übereinstimmung mit dem gesetzesvertretenden Dekret Nr. 82/2022 werden im Folgenden die entsprechenden Hinweise bereitgestellt:

1. Informationen zur Bewertung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt, einschließlich einer Erläuterung der geltenden Anforderungen;
2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes in barrierefreien Formaten;
3. Beschreibungen und Erklärungen, die zum Verständnis der Funktionsweise des Dienstes erforderlich sind;
4. Beschreibung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt;
5. Informationen, die belegen, dass die Erbringung und Überwachung des Dienstes die Einhaltung der Anforderungen sicherstellen.

1. Anforderungen an die Barrierefreiheit und anwendbare Kriterien

Die Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit sind im gesetzesvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, festgelegt, dass die europäische Richtlinie 2019/882 umsetzt.

Die Inhalte der Website müssen den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf den Konformitätsstufen A und AA sowie der technischen Norm UNI EN 301549 entsprechen. Die vier grundlegenden Prinzipien der digitalen Barrierefreiheit gemäß den WCAG 2.1 lauten:

- **Wahrnehmbar** – Inhalte werden klar und verständlich präsentiert.
- **Bedienbar** – Die Benutzeroberfläche ist für alle Nutzer leicht navigierbar.
- **Verständlich** – Informationen und Abläufe sind intuitiv und leicht nachvollziehbar.
- **Robust** – Die Website ist mit gängiger unterstützender Technologie kompatibel.

Gemäß der oben genannten Gesetzgebung enthält das von der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) veröffentlichte Selbstbewertungsmodell eine klare Auflistung von 50 Erfolgskriterien, die zur Überprüfung der Barrierefreiheit einer Website herangezogen werden.

Die von der Agentur veröffentlichten Leitlinien zur Barrierefreiheit von IT-Instrumenten stellen zudem klar, dass Webinhalte sowohl textuelle als auch nicht-textuelle Informationen, herunterladbare Dokumente und Formulare sowie Wechselwirkungen in beide Richtungen umfassen – etwa die Verarbeitung digitaler Formulare und die Durchführung von Authentifizierungs-, Identifizierungs- oder Zahlungsvorgängen.

Nicht anwendbare Kriterien

Von den 50 Erfolgskriterien, die in den geltenden technischen Normen aufgeführt sind, wird angenommen, dass die folgenden für die vorliegende Website nicht anwendbar sind:

- 1.1.1 Nicht-Text-Inhalte (Level A)
- 1.2.1 Reine Audio- und Videoinhalte (aufgezeichnet)
- 1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)
- 1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)
- 1.3.1 Info und Beziehungen (Level A)

Vom Anwendungsbereich ausgenommene Inhalte

Gemäß Art. 1, Abs. 5 des GvD Nr. 82/2022 gelten die Bestimmungen nicht für:

- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte zeitbasierte Medieninhalte;
- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte Bürodateiformate;
- Online-Karten und Kartendienste, sofern essenzielle Navigationsinformationen in barrierefreier digitaler Form bereitgestellt werden;
- Inhalte von Dritten, die weder vom Betreiber finanziert, entwickelt noch kontrolliert wurden;
- Inhalte von Websites und mobilen Apps, die als Archive gelten, d. h. nicht aktualisiert oder nach dem 28. Juni 2025 überarbeitet wurden

2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes

Die Website der www.consisto.it dient der Bereitstellung von Informationen über das Unternehmen sowie über die angebotenen Dienstleistungen im Bereich Webentwicklung, Online Marketing und digitale Lösungen. Nutzerinnen und Nutzer erhalten Informationen zu den Leistungen der Agentur, zu bereits umgesetzten Projekten und Referenzen sowie zu offenen Stellen und den Arbeitsbedingungen bei Consisto. Darüber hinaus ermöglicht die Website die Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen und die Anfrage für ein digitales Projekt.

Über uns

Der Bereich „Über uns“ informiert über die Consisto GmbH als Web- und Marketingagentur sowie über deren Arbeitsweise und Tätigkeitsbereiche. Besucherinnen und Besucher erhalten einen Überblick über das Unternehmen, das Team und die verschiedenen Fachbereiche wie Strategie, Gestaltung, Entwicklung, Online Marketing und Content. Zudem werden Informationen zur Erfahrung des Unternehmens, zu bereits umgesetzten Projekten und zu ausgewählten Kunden bereitgestellt.

Leistungen

Der Bereich „Leistungen“ informiert über die von Consisto angebotenen digitalen Dienstleistungen. Dazu gehören die Konzeption und Entwicklung von Websites, Screen Design und Copywriting sowie Leistungen im Online Marketing wie SEO und GEO, Google Ads, Meta Ads, ChatGPT Ads und Newsletter Marketing. Darüber hinaus werden individuelle digitale Lösungen und Tools angeboten, darunter AI-Chatbots, individuelle Programmierungen, Schnittstellen, Intranets, Content-Management-Systeme und der rateCHECKER. Nutzerinnen und Nutzer erhalten Informationen zu den einzelnen Leistungen sowie zur gemeinsamen Planung, Umsetzung und Weiterentwicklung digitaler Projekte.

Projekte

Der Bereich „Projekte“ präsentiert eine Auswahl bereits realisierter Kundenprojekte. Besucherinnen und Besucher können sich über umgesetzte Websites, digitale Anwendungen und weitere Lösungen informieren. Die Projekte können nach verschiedenen Bereichen wie Hotellerie, Handel und Dienstleistungen, Destinationen sowie Verbänden und öffentlichen Einrichtungen gegliedert bzw. gefiltert werden. Die einzelnen Referenzen dienen dazu, Einblicke in die unterschiedlichen Projekte und Tätigkeitsfelder der Agentur zu geben.

Jobs

Der Bereich „Jobs“ informiert über die beruflichen Möglichkeiten bei Consisto. Nutzerinnen und Nutzer erhalten Informationen zu aktuell offenen Stellen, den jeweiligen Aufgaben und Anforderungen sowie zu den angebotenen Arbeitsbedingungen und Zusatzleistungen. Zusätzlich werden Informationen über die Zusammenarbeit und das Arbeitsumfeld im Unternehmen bereitgestellt. Über entsprechende Verlinkungen können sich Interessierte auf ausgeschriebene Stellen bewerben oder eine Initiativbewerbung einreichen.

3. Funktionsweise des Dienstes

Die Website ist über Desktop-Computer, Tablets und Smartphones mittels eines gängigen Webbrowsers aufrufbar. Für die Nutzung der öffentlich zugänglichen Inhalte der Website ist keine Registrierung erforderlich. Nutzerinnen und Nutzer können die angebotenen Funktionen frei und wie folgt verwenden:

- Die Inhalte der Website können über die Hauptnavigation mit den Bereichen „Über uns“, „Leistungen“, „Projekte“ und „Jobs“, über Verlinkungen innerhalb der einzelnen Seiten sowie über weitere Navigationselemente aufgerufen werden.
- Nutzerinnen und Nutzer können über Menüpunkte, Schaltflächen und Links zwischen den verschiedenen Bereichen der Website navigieren und Informationen über das Unternehmen, die angebotenen Leistungen, bereits umgesetzte Projekte sowie Karrieremöglichkeiten abrufen.
- Über den Bereich „Projekt starten“ können Nutzerinnen und Nutzer mit Consisto Kontakt aufnehmen und eine Anfrage zu einem geplanten digitalen Projekt übermitteln. Hierfür steht ein Formular zur Verfügung, über das unter anderem Kontaktdaten und eine Mitteilung übermittelt werden können.
- Nutzerinnen und Nutzer können sich über ein entsprechendes Formular für den Newsletter anmelden, um Informationen zu digitalen Themen, Projekten, Entwicklungen, Neuigkeiten und Angeboten zu erhalten. Für die Anmeldung können die hierfür erforderlichen Kontaktdaten eingegeben und übermittelt werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich wieder aus dem Newsletter-Verteiler auszutragen.
- Im Bereich „Jobs“ können Nutzerinnen und Nutzer Informationen zu aktuellen Stellenangeboten, Tätigkeitsbereichen, Anforderungen und Arbeitsbedingungen abrufen. Über entsprechende Schaltflächen können sie zu einer externen Bewerbungsplattform wechseln und sich auf ausgeschriebene Stellen bewerben oder eine Initiativbewerbung übermitteln.
- Über die auf der Website bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten können Nutzerinnen und Nutzer mit Consisto in Verbindung treten. Hierfür werden unter anderem eine Telefonnummer, eine E-Mail-Adresse sowie das Formular zur Projektanfrage angeboten.
- Über entsprechende Verlinkungen können externe beziehungsweise ergänzende digitale Dienste aufgerufen werden. Dazu gehören unter anderem die Bewerbungsplattform für Stellenangebote, die Social-Media-Auftritte von Consisto sowie weitere verlinkte externe Angebote.
- Nutzerinnen und Nutzer können zwischen der deutschen und der italienischen Sprachversion der Website wechseln.
- Über die Cookie-Einstellungen können Nutzerinnen und Nutzer ihre Präferenzen hinsichtlich der eingesetzten Cookies beziehungsweise eingebundener Dienste verwalten. Zudem sind auf der Website die Datenschutzerklärung und die Cookie-Richtlinie abrufbar.

- Die Darstellung der Website ist für die Nutzung auf unterschiedlichen Bildschirmgrößen und Endgeräten ausgelegt, sodass die Inhalte sowohl auf Computern als auch auf mobilen Geräten aufgerufen und genutzt werden können.
- Über integrierte Anfrage- und Buchungsfunktionen können Nutzerinnen und Nutzer einen Aufenthalt anfragen beziehungsweise einen Buchungsvorgang starten. Hierfür können Formulare ausgefüllt und die erforderlichen Angaben übermittelt werden.

4. Erfüllung der Anforderungen an die Barrierefreiheit

Die Consisto GmbH hat Maßnahmen umgesetzt, um ihre Website barrierefrei und mit unterstützenden Technologien kompatibel zu gestalten, mit dem Ziel, die Nutzung für alle Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern.

Die zur Verbesserung der Barrierefreiheit implementierten Funktionen umfassen unter anderem:

- Kompatibilität mit unterstützenden Technologien (z. B. NVDA, JAWS)
- Tastaturnavigation
- Angemessene Farbkontraste
- Textalternativen für grafische und multimediale Inhalte
- Zoom- und Schriftgrößenanpassung
- Skip-Links zur schnellen Navigation
- Formulare und Eingabefelder mit klaren Beschriftungen für eine erleichterte Interaktion

Konformitätsstatus

Zur Bestimmung des Konformitätsstatus wurden die Richtlinien und das Selbstbewertungsmodell der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) herangezogen. Die technische Prüfung durch eine/n Expert*in für digitale Barrierefreiheit hat zum Zeitpunkt der Erstellung bzw. Aktualisierung dieser Erklärung folgendes Ergebnis geliefert:

Der aktuelle Konformitätsstatus der Website ist: teilkonform.

Trotz der umgesetzten Maßnahmen entspricht die Website derzeit nur teilweise den Anforderungen gemäß Anhang A der Norm UNI CEI EN 301549, da folgende Nichtkonformitäten bestehen.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die Webseiten entsprechen nicht vollständig den Anforderungen von Kapitel 9 „Web“ der Norm UNI CEI EN 301549. Konkret:

- Es sind externe Videos vorhanden, die weder Untertitel noch Audiodeskription besitzen.
- Es sind Bilder mit niedrigem Kontrast vorhanden.
- Links mit ähnlichen Beschriftungen.
- Einige Elemente sind nicht über die Tastatur navigierbar. Bei der Navigation mit der Tastatur könnte die Reihenfolge der Navigation nicht immer logisch sein.
- Einige Elemente könnten ihre Funktion für Screenreader-Nutzer nicht klar kommunizieren.

5. Prozess der Dienstbereitstellung und Überwachung der Barrierefreiheit

Die Consisto GmbH hat den Prozess der Dienstbereitstellung besondere Aufmerksamkeit gewidmet, um sicherzustellen, dass die Anforderungen der geltenden Vorschriften zur digitalen Barrierefreiheit erfüllt werden. Dabei wurde auch die Unterstützung externer Fachberater in Anspruch genommen, insbesondere für folgende Tätigkeiten:

- Technische Überprüfung der Barrierefreiheit der Website mittels Gap-Analyse
- Behebung von Nichtkonformitäten im Quellcode
- Erstellung der öffentlich zugänglichen Barrierefreiheitsdokumentation

Wie in der aktuellen Gesetzgebung vorgesehen, führt die Consisto GmbH in regelmäßigen Abständen technische Prüfungen durch, um die langfristige Barrierefreiheit der Website sicherzustellen und gegebenenfalls Verbesserungen vorzunehmen – auch auf Grundlage von Hinweisen und Rückmeldungen durch die Nutzerinnen und Nutzer.

Die technischen Prüfungen werden von einem externen Barrierefreiheitsberater durchgeführt, der dafür stets aktualisierte technische Werkzeuge verwendet, welche den geltenden Normen entsprechen. Die Überprüfungen umfassen unter anderem:

- Semiautomatische Quellcode-Analysen
- Manuelle Usability-Tests
- Tests mit unterstützenden Technologien (z. B. Screenreadern)

6. Unterstützung und Meldung von Barrieren

Sollten Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen der Website auftreten oder zusätzliche Unterstützung erforderlich sein, können Nutzerinnen und Nutzer eine Nachricht an folgende E-Mail-Adresse senden info@consisto.it Bitte geben Sie in Ihrer Mitteilung folgende Informationen an:

- Vor- und Nachname

- Adresse der Webseite oder der betroffenen Seitenbereiche
- Klare und kurze Beschreibung des festgestellten Problems
- Verwendete Hilfsmittel (Betriebssystem, Browser, ggf. assistive Technologien)
- Eventuelle Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Die eingehenden Hinweise werden so rasch wie möglich bearbeitet und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung der Barrierefreiheit der Website bei.