

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 22.09.2026.

Consisto Srl si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.consisto.it conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

Consisto Srl è convinta che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A)
- 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A)
- 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)
- 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato (livello A)
- 1.3.1 Informazioni o correlazioni (livello A)

Ambiti esclusi dall'applicazione

Ai sensi dell'art. 1, comma 5, del D.Lgs. n. 82/2022, le disposizioni non si applicano per:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito web www.consisto.it ha lo scopo di fornire informazioni sull'azienda e sui servizi offerti nei settori dello sviluppo web, dell'online marketing e delle soluzioni digitali. Le utenti e gli utenti possono consultare informazioni sui servizi dell'agenzia, sui progetti e sulle referenze già realizzati, nonché sulle posizioni lavorative aperte e sulle condizioni di lavoro in azienda. Inoltre, il sito web consente di contattare l'azienda e di inviare una richiesta relativa a un progetto digitale.

Chi siamo

La sezione "Chi siamo" fornisce informazioni su Consisto Srl in qualità di agenzia web e di marketing, nonché sul suo metodo di lavoro e sui diversi ambiti di attività. Le utenti e gli utenti possono ottenere una panoramica dell'azienda, del team e dei vari settori specialistici, tra cui strategia, design, sviluppo, online marketing e contenuti. Vengono inoltre fornite informazioni sull'esperienza dell'azienda, sui progetti già realizzati e su una selezione di clienti.

Servizi

La sezione “Servizi” informa sui servizi digitali offerti da Consisto. Tra questi rientrano la progettazione e lo sviluppo di siti web, lo screen design e il copywriting, nonché servizi di online marketing come SEO e GEO, Google Ads, Meta Ads, ChatGPT Ads e newsletter marketing. Vengono inoltre offerte soluzioni digitali e strumenti personalizzati, tra cui chatbot basati sull’intelligenza artificiale, programmazioni su misura, interfacce, intranet, sistemi di gestione dei contenuti e il rateCHECKER. Le utenti e gli utenti possono consultare informazioni sui singoli servizi e sulla pianificazione, realizzazione e successiva evoluzione congiunta di progetti digitali.

Progetti

La sezione “Progetti” presenta una selezione di progetti già realizzati per i clienti. Le utenti e gli utenti possono informarsi su siti web, applicazioni digitali e altre soluzioni già sviluppate. I progetti possono essere suddivisi o filtrati in base a diversi settori, come strutture ricettive, commercio e servizi, destinazioni turistiche, associazioni ed enti pubblici. Le singole referenze consentono di ottenere una panoramica dei diversi progetti e degli ambiti di attività dell’agenzia.

Jobs

La sezione “Jobs” fornisce informazioni sulle opportunità professionali presso Consisto. Le utenti e gli utenti possono consultare informazioni sulle posizioni attualmente aperte, sui relativi compiti e requisiti, nonché sulle condizioni di lavoro e sui benefit offerti. Vengono inoltre fornite informazioni sulla collaborazione e sull’ambiente di lavoro all’interno dell’azienda. Tramite appositi collegamenti, le persone interessate possono candidarsi per le posizioni aperte oppure inviare una candidatura spontanea.

3. Funzionamento del servizio

Il sito web è accessibile da computer desktop, tablet e smartphone mediante un comune browser web. Per utilizzare i contenuti del sito web accessibili al pubblico non è necessaria alcuna registrazione. Le utenti e gli utenti possono utilizzare liberamente le funzioni offerte nel modo seguente:

- I contenuti del sito web possono essere consultati tramite la navigazione principale, che comprende le sezioni “Chi siamo”, “Servizi”, “Progetti” e “Jobs”, mediante i collegamenti presenti all’interno delle singole pagine e attraverso ulteriori elementi di navigazione.
- Le utenti e gli utenti possono navigare tra le diverse sezioni del sito web tramite voci di menu, pulsanti e link e consultare informazioni sull’azienda, sui servizi offerti, sui progetti già realizzati e sulle opportunità di carriera.
- Tramite la sezione “Avvia un progetto”, le utenti e gli utenti possono contattare Consisto e inviare una richiesta relativa a un progetto digitale pianificato. A tale scopo è disponibile un modulo attraverso il quale possono essere trasmessi, tra l’altro, i dati di contatto e un messaggio.

- Le utenti e gli utenti possono iscriversi alla newsletter tramite un apposito modulo per ricevere informazioni su temi digitali, progetti, sviluppi, novità e offerte. Per l'iscrizione possono essere inseriti e trasmessi i dati di contatto necessari. È inoltre possibile annullare successivamente l'iscrizione alla newsletter.
- Nella sezione "Jobs", le utenti e gli utenti possono consultare informazioni sulle offerte di lavoro attuali, sugli ambiti di attività, sui requisiti e sulle condizioni di lavoro. Tramite appositi pulsanti possono accedere a una piattaforma esterna per le candidature e candidarsi per le posizioni aperte oppure inviare una candidatura spontanea.
- Tramite le modalità di contatto messe a disposizione sul sito web, le utenti e gli utenti possono mettersi in contatto con Consisto. A tale scopo sono disponibili, tra l'altro, un numero di telefono, un indirizzo e-mail e il modulo per l'invio di una richiesta di progetto.
- Tramite appositi collegamenti è possibile accedere a servizi digitali esterni o complementari. Tra questi rientrano, tra l'altro, la piattaforma per le candidature alle offerte di lavoro, i profili social di Consisto e ulteriori servizi esterni collegati.
- Le utenti e gli utenti possono passare dalla versione tedesca alla versione italiana del sito web e viceversa.
- Tramite le impostazioni dei cookie, le utenti e gli utenti possono gestire le proprie preferenze relative ai cookie utilizzati e ai servizi integrati. Sul sito web sono inoltre disponibili l'informativa sulla privacy e la cookie policy.
- La visualizzazione del sito web è ottimizzata per diverse dimensioni dello schermo e differenti dispositivi, in modo che i contenuti possano essere consultati e utilizzati sia da computer sia da dispositivi mobili.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Consisto Srl ha adottato misure per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza d'uso per tutte le persone.

Le funzioni implementate per migliorare l'accessibilità comprendono, tra le altre:

- Compatibilità con tecnologie assistive (ad es. NVDA, JAWS)
- Navigazione tramite tastiera
- Contrasti cromatici adeguati
- Testi alternativi per contenuti grafici e multimediali
- Possibilità di ingrandimento e adattamento del testo
- Skip links per una navigazione più rapida
- Moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida e il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del Capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- Sono presenti video esterni che non dispongono né di sottotitoli né di audiodescrizione.
- Sono presenti immagini con basso contrasto.
- Sono presenti link con etichette simili.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera. Durante la navigazione con la tastiera, l'ordine di navigazione potrebbe non essere sempre logico.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare chiaramente la propria funzione agli utenti che utilizzano screen reader.

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Consisto Srl ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, Consisto Srl effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità.

- con controlli semiautomatici del codice
- attraverso user test manuali
- con l'ausilio di tecnologie assistive (es. Screen reader)

6. Assistenza e segnalazione di barriere

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@consisto.it

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.